

## **Privacy Verklaring**

In deze privacyverklaring informeren wij je hoe OPDELOETE persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Wij vinden het belangrijk dat er correct wordt omgegaan met je persoonsgegevens en gaan daarom zorgvuldig met je gegevens om.

Je persoonsgegevens worden verwerkt doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

### **Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die OpdeLoete verwerkt:**

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- evt. klantnummer
- evt. bestelnummer
- evt. bestelgegevens

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.**

OPDELOETE heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@opdeloete.nl](mailto:info@opdeloete.nl) dan verwijderen wij deze informatie.

### **OpdeLoete verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:**

- Voor het toetsen of deelname aan een dienst mogelijk is
- Je de mogelijkheid bieden een account aan te maken
- Voor het afhandelen van jouw betaling voor jouw inschrijving van diensten
- Voor het verzenden van een nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

OPDELOETE neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen komt. Wij gebruiken de volgende computerprogramma's of -systemen:

- WordPress voor de website
- Hosting is bij Xenon-ict.nl
- Active Campaign of Mailchimp

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

OPDELOETE verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Het komt voor dat andere partijen jouw gegevens van ons krijgen. Met deze partijen is er een afspraak gemaakt dat zij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken jouw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die wij geven en niet voor eigen doeleinden. Wij kunnen jouw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan onze virtuele assistent, websitebouwer en hostingbedrijf die ervoor zorgdragen dat de online technische kant van onze diensten en website op orde is en onze boekhouder voor correct verwerken van de boekhouding. Deze partijen zijn verwerkers in de zin van de Relevante Wetgeving.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door OPDELOETE en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van jou, waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar **info@opdeloete.nl**

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van OPDELOETE wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die OPDELOETE gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. OPDELOETE maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van OPDELOETE. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeven wij van jou geen toestemming te vragen.

Wij informeren je er wel over bij het bezoeken van onze website.

### **Social Media Buttons**

Op de website van OPDELOETE zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de

Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

### **Persoonsgegevens beveiligen**

OPDELOETE neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met OPDELOETE, **info@OpdeLoete.nl**.

Wij willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Contactgegevens:**

OpdeLoete  
KvKnr: 70628882  
W: [www. OpdeLoete.nl](http://www.OpdeLoete.nl)  
E: [info@ OpdeLoete.nl](mailto:info@OpdeLoete.nl)  
M: 06-21584695